

TOURISM QUIZ

Kwiżż fuq it-turiżmu



**A DYNAMIC CAREER
IN TOURISM AWAITS YOU!**

Qed tistenniek karriera dinamika fit-turiżmu

**TRAINED
FOR TOURISM**



SEZZJONI A

Irrispondi kull mistoqsija f'din is-sezzjoni

1. IC-CHEF DE PARTIE HUWA DAK IC-CHEF LI:

- ☐ a) Għandu l-kċina kollha taħt ir-responsabbiltà tiegħu
- ☐ b) Għandu sezzjoni mill-kċina taħt ir-responsabbiltà tiegħu
- ☐ c) Għandu l-ippjanar u t-tisjir tal-parties (festini) taħt ir-responsabbiltà tiegħu

2. FIX-XOGHOL TIEGħU S-SOMMELIER GħANDU X'JAQSAM MA':

- ☐ a) Finanzi
- ☐ b) Housekeeping
- ☐ c) Inbid

3. F'LIEMA MINN DAWN IX-XOGħLIJET GħANDEK KUNTATT KONTINWU MAL-KLIJENT?

- ☐ a) Chef
- ☐ b) Guest Relations Executive
- ☐ c) General Manager

4. LIEMA HUMA DAWK IX-XOGħLIJET LI NSIBU FIR-"ROOMS DIVISION" TA' LUKANDA:

- ☐ a) Guest relations executive, receptionist, housekeeper, room attendant, concierge u porter
- ☐ b) Restaurant manager u waiter
- ☐ c) Sales and Marketing manager u Events Coordinator

5. EFL(ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE) TEACHER TGħALLEM L-INGLIŻ LIL STUDENTI LI HUMA:

- ☐ a) Żgħażaġh biss
- ☐ b) Adulti biss
- ☐ c) Kemm żgħażaġh u kemm adulti

6. MIN HUWA L-EWWEL LI JILQA' LIL KLIJENT MALLI JASAL IL-LUKANDA?

- ☐ a) Porter u/jew Concierge u/jew Receptionist
- ☐ b) Bar attendant
- ☐ c) Housekeeper

7. KARATTERISTIĊI B'ŻONNJUŻI FL-INDUSTRIJA TAT-TURIŻMU HUMA:

- ☐ a) Hiliet ta' komunikazzjoni u customer service
- ☐ b) Tkun flessibbli u lest li jekk ikun hemm bżonn taħdem ħinijiet mhux tas-soltu, u li jkopru bil-lejl, weekends u festi
- ☐ c) Tkun kapaċi taħdem f'tim
- ☐ d) Dawk kollha li semmejna f' (a), (b) u (c)

8. MIN JIEHU ĦSIEB LILL-PASSIĠĠIERI WAQT TITJIRA?

- ☐ a) Il-Pilota
- ☐ b) Cabin Crew
- ☐ c) Il-konsulent tal-ivjaġġar

9. MIN GħANDU XOGħOL LI JIEHDU MINN POST KULTURALI GħALL-IEHOR?

- ☐ a) Night auditor
- ☐ b) Gwida
- ☐ c) Restaurant Manager

10. MIN HUWA DAK LI JORGANIZZA KARAOKE NIGHTS, WATER SPORTS U LOGħOB GħAT-TFAL?

- ☐ a) Diving instructor
- ☐ b) Tour Operator
- ☐ c) Animator

11. IL-KONSULENT TAL-IVJAĠĠAR JIPPROVDI DAN IS-SERVIZZ:

- ☐ a) Jgħin lill-klijent jippjana il-vaganza tiegħu (titjira, trasport, eskursjonijiet u akkomodazzjoni fost servizzi oħra)
- ☐ b) Jilqa' lit-turisti l-ajruport
- ☐ c) Idawwar lit-turisti mal-ibliet u l-irhula

12. LIEMA PROFESSJONIST GħANDU X'JAQSAM B'MOD DIRETT MAL-MATEMATIKA U ACCOUNTS?

- ☐ a) Financial Controller
- ☐ b) Lifeguard
- ☐ c) Beauty Therapist

13. LIEMA DIPARTIMENT F'LUKANDA JIEHU ĦSIEB L-GħAŻLA U T-TAħRIĠ TAL-HADDIEMA?

- ☐ a) Id-dipartiment tar-Riżorsi Umani
- ☐ b) Id-dipartiment tas-Sales u Marketing
- ☐ c) Id-dipartiment tal-lkel u x-Xorb

14. IL-FRONT OFFICE MANAGER F'LUKANDA:

- ☐ a) Imexxi t-tim tar-receptionists, reservations, porters u concierge
- ☐ b) Imexxi t-tim tas-Sales u Marketing
- ☐ c) Imexxi t-tim tal-manutenzjoni

15. F'KUMPAĊIJA, MIN JIEHU HĠIEB IL-RELAZZJONIJET PUBBLIĊI:

- ☐ a) Ikollu x'jaqsam ħafna mal-midja
- ☐ b) Idawwar lill-klijenti madwar il-lukanda
- ☐ c) Jiehu hġieb ir-reklamar

16. MIN JIPJANA L-MENU F'RISTORANT?

- ☐ a) Waiter
- ☐ b) Head Chef
- ☐ c) Food service assistant

17. MIN JIEHU HĠIEB IL-BOOKINGS U JAĦDEM HAFNA MA' LUKANDI U AĠENZIJA TAL-IVJAĠĠAR?

- ☐ a) Reservations Executive
- ☐ b) Animator
- ☐ c) Bar assistant

18. MIN JASSISTI LIR-RESTAURANT MANAGER?

- ☐ a) Room attendant
- ☐ b) Head Waiter
- ☐ c) Commis Chef

19. MIN JIEHU HĠIEB L-IPJANAR U L-KORDINAZZJONI TA' KONFERENZA?

- ☐ a) Events Planner/Co-ordinator
- ☐ b) Receptionist
- ☐ c) General Manager

20. KLIJENT LI JMUROU FI SPA ISIB DIVERSI PROFESSJONISTI, FOSTHOM:

- ☐ a) Bar attendant
- ☐ b) Beauty Therapist
- ☐ c) Night Manager

21. KURATUR JAĦDEM F':

- ☐ a) Hanut tas-souvenirs
- ☐ b) Teatru
- ☐ c) Mużew

22. IX-XOGĦOL TA' RESERVATIONS CLERK JIRRIKJEDI LI TKUN KAPAĊI:

- ☐ a) Tuża l-kompjuter
- ☐ b) Tgħum
- ☐ c) Tirreċta

23. FEJN NISTGHU NSIBU NUMRU TA' ENTERTAINERS?

- ☐ a) Cruise Liner
- ☐ b) Fuq ajruplan
- ☐ c) Aġenzija tal-assigurazzjoni

24. LIEMA PROFESSJONIST HUWA MPJEGAT WAQT KONFERENZA BIEX JIITRADUĊI MINN LINGWA GĦALL-OĦRA?

- ☐ a) Interpretu
- ☐ b) Avukat
- ☐ c) Accountant

25. B'LIEMA MOD TISTA' TIBDA KARRIERA FIT-TURIŻMU?

- ☐ a) Tistudja l-Università
- ☐ b) Titgħallem fuq il-post tax-xogħol
- ☐ c) Tistudja l-Institute of Tourism Studies, l-Università u/jew titgħallem fuq il-post tax-xogħol

SEZZJONI B *Aghzel mistoqsija waħda biss*

26. IL-BELT JEW RAĦAL TIEGHEK.

Aghzel u spejga żewġ affarijiet li tagħmel biex issebbah il-belt jew raħal tiegħek. Agħti r-raġunijiet għall-għażla tiegħek.

jew

27. OHLOQ PAKKET TURISTIKU TA' ĠURNATA

għal turist li se jżur Malta. Għaliex taħseb li t-turist għandu jagħzel dan il-pakkett?

REGOLI TAL-KWIŻŻ

- 1) L-kwiżż jikkonsisti f'sett ta' 25 mistoqsija (multiple choice). Kull mistoqsija tissarraf f'żewġ marki. Domandi 26 jew 27 iridu jitwieġbu f'forma ta' komponiment u għandhom 50 marka.
- 2) It-twegiba għal domandi 26 jew 27 ma tistax tkun itwal minn 250 kelma.
- 3) Studenti jistgħu jiffurmaw gruppi ta' mhux aktar minn żewġ persuni.
- 4) Hemm premijiet għall-ewwel 8 postijiet.
- 5) Kull applikazzjoni jrid ikun fiha l-isem u l-kunjom tal-partecipant(i) u d-dettalji ta' fejn jistgħu jigu kkuntattjati. L-applikazzjoni trid tkun iffirmata mill-Guidance Teacher. Jekk ikun hemm xi dettalji neqsin, l-applikazzjoni tkun skwalifikata.
- 6) It-twegibiet għandhom jintbagħtu lit-Taqsim tal-Iżvilupp tar-Riżorsi Umani fl-Industrija, l-Awtorità tat-Turizmu ta' Malta sa mhux aktar tard mit-30 ta' April 2010 f'nofsinhar. Ma jintlaqgħux twegibiet wara din id-data.
- 7) It-twegibiet ser ikunu analizzati minn guriġa. Id-deċiżjoni tagħha tkun finali.

PREMIJET

L-1^{EL} PREMJU: Gimġha f'wahda mill-Hilton Hotels gewwa Istanbul għall-żewġ studenti w l-guidance teacher. It-titjira hija sponsorjata mill-Air Malta. (Japplikaw xi termini u kundizzjonijiet).

IT-2^{NI} PREMJU: 'Weekend break' fil-Hilton Malta.

IT-3^{ET} PREMJU: 'Weekend break' f'wahda mill-Corinthia Hotels f'Malta.

IT-4^A PREMJU: 'Weekend break' fil-Comino Hotel.

IT-5^{ES} PREMJU: Ikla fil-Penny Farthing Restaurant, Diplomat Hotel.

IL-6^{TT} PREMJU: Ikla fil-Costa Restaurant, San Antonio Hotel & Spa.

IS-7^A PREMJU: Ikla fil-Costa Restaurant, San Antonio Hotel & Spa.

IS-8^M PREMJU: Ikla fil-Costa Restaurant, San Antonio Hotel & Spa.



L-Għan ewlieni tal-MTA huwa li tavanza l-attività ekonomika u soċjali fl-interess nazzjonali, billi taħdem mal-imsieħba kollha biex tiżviluppa industrija sostenibbli bbażata fuq l-innovazzjoni u l-kompetittività.

It-Taqsim għal-Iżvilupp tar-Riżorsi Umani fl-Industrija
l-Awtorità tat-Turizmu ta' Malta
Il-Berġa tal-Italja
Triq il-Merkanti,
Valletta VLT 1170
Tel: 22915122
imejl: choice@visitmalta.com

Programme partners:



The MTA's mission is to advance the economic and social activity of tourism in the national interest, by working with all stakeholders to develop a sustainable industry based on innovation and competitiveness.

*Industry Human Resource Development Unit
Malta Tourism Authority,
Auberge d'Italie,
Merchants Street,
Valletta VLT 1170
Phone: 22915122
E-mail: choice@visitmalta.com*